????? ????? ?? ????????? ? ???????? ?????? ??????????

Приложение предназначено для самостоятельной настройки и работы в соответствии с прилагаемой к нему инструкцией.
Для этого разработчик предоставляет инструкцию к приложению, обучающие видео и пробный бесплатный период 14 дней.

При возникновении технических проблем или несоответствия заявленных характеристик необходимо обратиться в техническую поддержку приложения по емейл support@am4u.ru
Наши сотрудники изучат проблему и дадут необходимые консультации. Перед обращением в техническую поддержку мы рекомендуем предварительно ознакомиться с ее регламентом и инструкцией к приложению.

Если, по каким либо причинам, у вас есть необходимость делегировать нам работы по настройке приложения и обучению сотрудников, мы принимаем эти заявки на дополнительные услуги:

- Базовая настройка одной интеграции (Энтера или Диадок или Сбис) без сопоставления товарной номенклатуры - фиксированный тариф 5 т.р.
- Расширенная настройка приложения сверх базовой - по фактическим трудозатратам из расчета 1 час 4,2 т.р.
- Обучение сотрудников - по фактическим трудозатратам из расчета 1 час 4,2 т.р.

Для заказа услуги необходимо прислать на support@am4u.ru письмо в свободной форме с приложением:

- Ваши реквизиты для выставления счета
- Временный доступ к вашему аккаунту МС с правами администратора (логин и пароль)
- Какие интеграции необходимо настроить (Энтера, Диадок, Сбис, загрузка прайс-листов, работа с ТСД, интеграции с Датамобайл и\или онлайн-кассой)
- Описание планируемой работы (например, только отправка документов или только получение, или двусторонняя синхронизация)
- Параметры подключения. Для Энтеры логин и пароль от ЛК, Для Диадока логин, пароль и наличие лицензии API. Для СБИС параметры подключения внешнего приложения. Подробно, как получить эти данные, мы описали в инструкции в разделах "Интеграции". При необходимости предоставим дополнительную поддержку для их получения на стороне вашей ЭДО

Версия #6
Владислав Б. создал 2026-04-03 10:02:14 UTC
Владислав Б. обновил 2026-10-05 08:05:35 UTC