

????? ?????? ?? ?????????? ?
????????? ?????????? ????????????????

Приложение предназначено для самостоятельной настройки и работы в соответствии с прилагаемой к нему [инструкцией](#).

Для этого разработчик предоставляет инструкцию к приложению, обучающие видео и пробный бесплатный период 14 дней. Если данного времени вам окажется недостаточно для принятия решения, разработчик может предоставить разовое продление пробного периода еще на такой же срок.

При возникновении технических проблем или несоответствия заявленных характеристик необходимо обратиться в техническую поддержку приложения по емейл support@am4u.ru Наши сотрудники изучат проблему и дадут необходимые консультации. Перед обращением в техническую поддержку мы рекомендуем предварительно ознакомиться с ее [регламентом](#) и инструкцией к приложению.

Если, по каким либо причинам, у вас есть необходимость делегировать нам работы по настройке приложения и обучению сотрудников, мы принимаем эти заявки на дополнительные услуги:

- Базовая настройка одной интеграции (Энтера или Диадок или Сбис) без сопоставления товарной номенклатуры - фиксированный тариф 5 т.р.
- Расширенная настройка приложения сверх базовой - по фактическим трудозатратам из расчета 1 час 4,2 т.р.
- Обучение сотрудников - по фактическим трудозатратам из расчета 1 час 4,2 т.р.

Для заказа услуги необходимо прислать на support@am4u.ru письмо в свободной форме с приложением:

- Ваши реквизиты для выставления счета
- Доступ к вашему аккаунту МС с правами администратора (логин и пароль)
- Какие интеграции необходимо настроить (Энтера, Диадок, Сбис, загрузка прайс-листов, работа с ТСД, Датамобайл)
- Описание планируемой работы (например, только отправка документов или только получение, или двусторонняя синхронизация)
- Параметры подключения. Для Энтеры логин и пароль от ЛК, Для Диадока логин, пароль и ключ API разработчика тип HTTP-BASED. Для СБИС параметры подключения внешнего приложения. Подробно, как получить эти данные, мы описали в инструкции в разделах "Интеграции". При необходимости предоставим дополнительную поддержку для их получения на стороне вашей ЭДО

Версия #2

Владислав Б. создал 2026-04-03 10:02:14 UTC

Владислав Б. обновил 2026-04-03 10:03:27 UTC