

???????? ????????????

Оформление полного возврата:

При отмене оплаченного заказа необходимо из документа отгрузки выпустить документ возврата покупателя. Для выпуска чека возврата необходимо настроить статусы

Настройки ТСД

ОБЩИЕ ПРИЁМКА ОТГРУЗКА ЗАКАЗ ПОКУПАТЕЛЯ **ВОЗВРАТ ПОКУПАТЕЛЯ** ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ОПРИХОДОВ >

Статус документа возврата, для отправки в ТСД

Отправить в ТСД X

Статус документа возврата, после передачи в ТСД

Импортирован в ТСД X

- 1) "Статус документа возврата для отправки в ТСД" - необходимо выбрать\создать данный статус в документе ВОЗВРАТА. При выборе данного статуса в документе возврата информация будет отправлена в ТСД для формирования чека возврата.
- 2) "Статус документа возврата после передачи в ТСД" - необходимо выбрать\создать данный статус в документе ВОЗВРАТА. При выдаче чека полного возврата, данный информационный статус будет автоматически присвоен документу возврата. При наличии маркированного товара в составе заказа КИЗ будет добавлен в чек и возвращен в оборот.

Важно: МойСклад позволяет создать документ возврата покупателя из отгрузки только при условии, что отгрузка проведена.

Версия #2

Владислав Б. создал 2026-08-12 11:51:24 UTC

Владислав Б. обновил 2026-08-12 14:42:48 UTC