

?????? "?????????"

Данные грузоотправителя, грузополучателя и перевозчика подтягиваются из карточки контрагента. Дополнительные поля контактной информации телефон и email в карточке контрагента должны быть предварительно сопоставлены на странице настроек приложения (раздел "Общие настройки" инструкции).

Поля "ID участника ЭДО", алгоритм заполнения:

- в первую очередь робот проверяет наличие ID в дополнительном поле карточки контрагента (см. раздел "Общие настройки" инструкции) и берет данные из него. Почему это поле проверяется в первую очередь?
ВАЖНО: Если поле не заполнено, робот автоматически берет идентификатор контрагента от вашего оператора ЭДО. Но, если ваш контрагент работает с другим оператором, необходимо это поле заполнить идентификатором ЭДО контрагента, чтобы Диадок или СБИС отправляли ЭТРН в адрес ЭДО контрагента. Все ID контрагента от всех операторов можно увидеть в карточке контрагента в вашем ЭДО
- при наличии активной интеграции с Диадок или СБИС в приложении ЭДОК, робот запрашивает эти данные у оператора ЭДО и автоматически заполняет это поле
- если активной интеграции с ЭДО нет и дополнительное поле в карточке контрагента отсутствует или не заполнено, поле остается пустым и необходимо заполнить его самостоятельно. Номер ID контрагента необходимо запросить у него или скопировать самостоятельно из карточки контрагента в личном кабинете Диадока или СБИСа.

В ближайшее время идентификаторы будут собираться из ЭДО и, в данной ситуации, будет доступен справочник всех доступных ID контрагента от разных систем ЭДО для выбора и подстановки в поле.

Примечание: некоторые функции в доработке и появятся в ближайшие дни. До этого времени необходимо заполнять поля в ручном режиме (правила заполнения полей определены [документацией](#))

Версия #9

Владислав Б. создал 2026-08-28 10:46:42 UTC

Владислав Б. обновил 2026-09-04 12:33:34 UTC