????????? ??????

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса российской федерации

??????????????? ??????????

ООО «Алеф маркетинг сервис» предлагает воспользоваться услугами сайта **AM4U.RU** (далее - Сайт), на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – «Соглашение»). В этой связи, Вам (далее – Пользователь) необходимо ознакомиться с условиями настоящего Соглашения, которое рассматриваются ООО «Алеф маркетинг сервис» как публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями путем регистрации, и/или заполнения форм обратной связи, и/или оформления заказа на сайте **am4u.ru**.

Выполнив вышеуказанные действия на Сайте, Вы выражаете свое согласие со всеми условиями Соглашения, обязуетесь их соблюдать или прекратить использование.

Соглашение может быть изменено ООО «Алеф маркетинг сервис» без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее публикации на сайте **am4u.ru**, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

ООО «Алеф маркетинг сервис» рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

Действующая редакция Соглашения размещается на Сайте **am4u.ru**.

Владельцем Сайта, реализующим в полном объеме права по администрированию Сайта, является ООО «Алеф маркетинг сервис».

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение определяет правила оказания услуг, приобретенных Пользователем на Сайте – через формы оформления заказа или непосредственно через любой инструмент на Сайте позволяющий оформить заказ и произвести его оплату (далее –

Исполнитель), устанавливает права и обязанности между Исполнителем и Пользователем.

1.2. Настоящее Соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Исполнителем.

1.3. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента выполнения каких либо действий или заполнения каких либо форм на Сайте.
Подтверждение действий связанных с заполнением форм и оформлением (оплатой) заказов Пользователем на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. Заполнение форм на Сайте и статус Пользователя

2.1. Для того, чтобы воспользоваться услугами Сайта, Пользователь соглашается представить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Форме Регистрации, для формирования запроса или заказа от Пользователя. В случае предоставления неверной информации или если у Исполнителя возникнут серьезные основания полагать, что представленная информация неполна или недостоверна, Исполнитель имеет право отказать Пользователю в использовании своих услуг.

В зависимости от вида услуг заполняемая форма Сайта может содержать запросы к Пользователю на дополнительную информацию необходимую для оказания услуг.

2.2. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

2.3. Оформление форм, заявок Пользователем на Сайте является бесплатной и добровольной.

2.4. Пользователем Сайта является физическое лицо, зарегистрированное на Сайте в соответствии с установленным настоящим Соглашением порядком, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Соглашения, и обладающее соответствующими полномочиями.

2.5. После заполнения форм-заявок Пользователя на Сайте Исполнитель принимает на себя права и обязанности перед Пользователем, указанные в настоящем Соглашении.

2.6. Принимая настоящее Соглашение путем заполнения форм-заявок, форм обратной связи, заказов услуг на Сайте, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, предоставленных при заполнении. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Исполнитель предоставляет доступ к персональным данным Пользователя

только тем работникам, подрядчикам и агентам Исполнителя, которым эта информация необходима для предоставления Услуг Пользователю. Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

2.7. Указанные Пользователем электронная почта, телефонный номер и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на Сайт и/или к услугам Исполнителя. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

2.8. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

2.9. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает свое согласие на получение от Исполнителя информации связанной с оказанием услуг, в том числе информационных сообщений, на электронную почту, мобильный телефон, мессенджеры. Исполнитель вправе осуществлять электронные рассылки новостей, информации о специальных предложениях и акциях Исполнителя, отправлять индивидуальные ответы на обращения своих клиентов по вопросам исполнения заказов, пользования сервисом, пожеланий и предложений в адрес Исполнителя. При оформлении заказа, Пользователю могут отправляться автоматические сообщения, информирующие о заказе и этапах его обработки.

2.10. Пользователь вправе отказаться от получения, электронной рассылки, без объяснения причин отказа, нажав на соответствующую ссылку, расположенную внизу каждого письма электронной рассылки, а также отписаться от рассылки, отправив письмо с данным требованием в произвольной форме на электронную почту: info@am4u.ru или сообщить о своем отказе по телефону +7(499) 350-73-10.
В случае добровольного отказа от электронной рассылки Пользователем, Исполнитель не несет ответственности за своевременное уведомление Пользователя о каких либо изменениях в Услугах оказываемых в соответствии с настоящим Соглашением. Пользователь должен самостоятельно обращаться за данной информацией к Исполнителю.

2.11. С целью повышения качества обслуживания Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем.

2.12. Пользователь согласен принимать на указанные им телефоны звонки операторов и курьеров Службы доставки Исполнителя по поводу выполнения заказа.

2.13. Пользователь согласен принимать от курьера Службы доставки Исполнителя документы и иное, в рамках условий оказания услуг Исполнителем по адресу, указанному Пользователем при оформлении Заказа.

3. Обязанности Пользователя

3.1. При пользовании Сайтом Пользователь обязан:

— соблюдать положения действующего Соглашения;

— предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;

3.2. Пользователю при использовании Сайта запрещается:

— регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт») или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо в качестве Пользователя, при этом, возможна регистрация от имени и поручению другого физического лица или юридического лица при условии получения необходимых полномочий в порядке и форме, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

— вводить Исполнителя и Пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного Пользователя;

— искажать сведения о себе, своем возрасте или своих отношениях с другими лицами или организациями;

— использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушении нормального функционирования Сайта и его сервисов;

— загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.

4. Условия оказания и порядок оплаты услуг

4.1. Исполнитель обязуется известить Пользователя о получении заявки/заказа на соответствующую услугу с использованием тех способов связи, которые были указаны Пользователем при оформлении заявки/заказа на сайте Исполнителя в рабочее время по Московскому времени, в сроки не превышающие 3-х рабочих дней.

4.2. Пользователь согласен с тем, что некоторые услуги Исполнителя требуют составления технических спецификации и дополнительных регламентов по индивидуализации задачи поставленной Пользователем Исполнителю.
В таких случаях, в технической спецификации, Исполнитель обязан указать сроки выполнения работ (оказания услуг), их состав, стоимость и направить техническую спецификацию и счет на оплату Услуг Пользователю.
Пользователь, оплачивая счет Исполнителя в любой форме, полностью соглашается с условиями изложенными в технической спецификации.

4.3. Услуги Исполнителя, не требующие дополнительных технических спецификаций, оплачиваются Пользователем по стоимости указанной на Сайте в карточке (на странице) услуги, в виде авансового платежа за выбранный Пользователем период оказания услуг.

4.4. Исполнитель обязуется предоставить заказанные и оплаченные Пользователем услуги в сроки и на условиях изложенных в карточке (на странице) с описанием услуги.

4.5. Пользователь имеет право в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. При этом, Пользователь обязан в срок не позднее 30 (тридцать) дней до момента окончания пользования услугами, надлежащим образом уведомить об этом Исполнителя, указав реквизиты (счет/банковская карта) на который Исполнитель должен вернуть остаток денежных средств.
Пользователь соглашается с тем, что досрочное прекращение пользования услугами Исполнителя, оплаченными Пользователем на определенный период, влечет за собой перерасчет стоимости услуг Исполнителя путем исключения скидок, за уже использованный Пользователем период оказанных услуг.

4.6. Исполнитель обязан в срок 3 рабочих дня, с момента окончания оказания услуг, вернуть Пользователю денежные средства за неиспользуемый период оказания услуг, если пользователь оплатил их авансовым платежом.
Возврат денежных средств производится только безналичным путем на реквизиты Пользователя, указанные в уведомлении Пользователя о прекращении пользования услугами Исполнителя.
При этом Исполнитель вправе пересчитать стоимость уже оказанных услуг Пользователю, и исключить из стоимости услуг все предоставленные ранее скидки, которые были предусмотрены при внесении авансового платежа на приобретение определенного периода оказания услуг.

4.7. Принимая условия данного пользовательского соглашения, Пользователь подтверждает, что на момент его принятия обладает полной дееспособностью, необходимой для совершения некоторых сделок, когда наличие таковой обязательно в силу закона.

4.8. Оплата Заказа может производиться Пользователем всеми доступными способами указанными на Сайте Исполнителя.

4.9. При оплате услуг Пользователем, Исполнитель отправляет электронный чек на адрес электронной почты Покупателя указанный в заявке/заказе, в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ, в сроки не позднее рабочего дня следующего за днем произведенной оплаты или поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
Исполнитель не несет ответственности за возможные ошибки Пользователя в предоставлении адреса электронной почты, а также за возможные технические сбои в доставке электронных чеков оператором фискальных данных.

4.10. Стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель не несет ответственности за убытки, возникшие у Пользователей Сайта по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного и программного обеспечения, а также за убытки, возникшие в результате действий Пользователей Сайта. Исполнитель не несет финансовой и правовой ответственности за убытки, возникшие у Пользователей Сайта или третьих лиц в результате использования Пользователями Сайта размещенных на Сайте любых информационных материалов и рекомендаций. Используя материал сайта, Вы соглашаетесь с тем, что все финансовые и правовые риски несёте сами в том числе упущенную выгоду.

5.2. Нарушение Пользователем Сайта условий настоящего Соглашения может явиться основанием для временного либо полного отказа в доступе Пользователя к Сайту, которое принимается Исполнителем. Нарушение Пользователем Сайта авторских прав и смежных с ними Исполнителя является основанием для привлечения Пользователя Сайта к ответственности, предусмотренной законом (статьи 1252, 1301 Гражданского кодекса РФ, статья 146 Уголовного кодекса РФ, статья 7.12 Кодекса РФ об административных правонарушениях).

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Исполнитель приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Настоящее Пользовательское соглашение вступают в силу для Пользователя с момента заполнения формы/заявки/запроса на Сайте и действуют в течение неопределенного срока.

6.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

По всем вопросам вы можете обратиться по телефону +7(499) 350-73-10 или по электронной почте: info@am4u.ru

Реквизиты Исполнителя:

- ООО "Алеф маркетинг сервис" (ИНН 3326009822, ОГРН-1113326002019)
- Адрес: 601800, Владимирская область, г. Юрьев-Польский, пер. Петропавловский 1-2
- Почтовый адрес: 600024, г. Владимир, ул. Солнечная 45, офис № 2

- Действующие оферты на различные услуги и сервисы: Сервис "МойСклад"

Версия #1
Владислав Б. создал 2026-04-03 10:59:38 UTC
Владислав Б. обновил 2026-04-03 11:01:12 UTC